

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ  
DLA TECHNIKÓW DENTYSTYCZNYCH (SWU)**

**ROZDZIAŁ I  
POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**§ 1**

**Czego dotyczą szczególne warunki ubezpieczenia?**

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia (dalej „SWU”) dotyczą techników dentystycznych, członków Polskiego Towarzystwa Techników Dentystycznych zawierającego umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem na rachunek tych osób. SWU zawierają postanowienia odnoszące się do warunków, na których udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa oraz do praw i obowiązków stron umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia ma charakter grupowy i jest umową zawieraną na cudzy rachunek w rozumieniu art. 808 § 1 k.c. Umowa jest zawierana przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczycielem jest CONCORDIA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Michała 43 - zakład ubezpieczeń, który udziela ochrony ubezpieczeniowej wobec osób Ubezpieczonych.
4. Terminom i wyrażeniom zaznaczonym w niniejszych warunkach nadaje się znaczenie określone w § 27 niniejszych warunków.

**§ 2**

**Ubezpieczony**

1. Ubezpieczony to osoba lub podmiot, której na podstawie umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczonym może być wyłącznie:
  - 1) osoba fizyczna posiadająca prawo do wykonywania zawodu technika dentystycznego, określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 maja 1951 r. w sprawie szczegółowego zakresu uprawnień techników dentystycznych;
  - 2) jednoosobowy podmiot gospodarczy (pracownia dentystyczna), prowadzona przez technika dentystycznego, niezatrudniająca pracowników.

**§ 3**

**Sposób udzielania ochrony ubezpieczeniowej**

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową odbywa się na podstawie zgłoszenia przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi faktu przystąpienia danej osoby do ubezpieczenia bądź wystąpienia z ubezpieczenia. Przystąpienie danej osoby do ubezpieczenia odbywa się na podstawie oświadczenia składanego przez tą osobę Ubezpieczającemu – na zasadach przyjętych pomiędzy Ubezpieczającym a jego klientami.
2. Za moment przystąpienia do ubezpieczenia uważa się chwilę, w której Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia. Przystąpienie do ubezpieczenia jest jednak skuteczne nie wcześniej niż od momentu zapłacenia składki za danego Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 6.

**§ 4**

**Okres ubezpieczenia**

1. Objęcie danego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową następuje od dnia wskazanego przez Ubezpieczającego jako początek okresu ubezpieczenia. Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż w dniu przystąpienia danego Ubezpieczonego do ubezpieczenia.

**§ 5**

**Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych SWU ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczającego wygasa:
  - 1) z momentem wystąpienia z ubezpieczenia,
  - 2) z momentem utraty członkostwa w Polskim Towarzystwie Techników Dentystycznych,
  - 3) z chwilą utraty przez Ubezpieczonego uprawnień do wykonywania zawodu technika dentystycznego, o których mowa w § 2 ust. 1 SWU.

3. W przypadkach określonych powyżej Ubezpieczycielowi przysługuje składka za okres, w jakim udzielał on ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 6**

### **Składka**

1. Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi należy się składka. Zobowiązaniem do zapłaty składki jest Ubezpieczający, przy czym składka może pochodzić ze środków finansowych Ubezpieczonego.
2. Opłacenie składki jest warunkiem skutecznego przystąpienia do ubezpieczenia – zgodnie z postanowieniami § 3. Brak wpływu składki za daną osobę przystępującą do ubezpieczenia oznacza, że nie przystąpiła ona skutecznie do ubezpieczenia i nie udzielono wobec niej ochrony ubezpieczeniowej.

## **ROZDZIAŁ II**

### **WARUNKI OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

## **§ 7**

### **Charakter świadczenia ubezpieczeniowego**

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia ochrony prawnej;
  - 2) ubezpieczenia porady prawnej.
2. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczyciel podejmie starania i poniesie koszty w celu umożliwienia obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, jeśli tylko jest to niezbędne. Obronę interesów prawnych Ubezpieczonego uważa się za niezbędną, jeżeli w danej sprawie nie zachodzą przesłanki określone w § 20 ust. 1 niniejszych warunków.
3. W przypadku ubezpieczenia porady prawnej świadczenie Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu oraz opłaceniu przez Ubezpieczyciela możliwości skorzystania przez osoby ubezpieczone z usług, o których mowa w niniejszych warunkach ubezpieczenia w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
4. Usługi, o których mowa w ust. 3 świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem przy obsłudze ubezpieczenia. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej. Kancelaria Prawna posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczonymi przez siebie usługami.

## **§ 8**

### **Warianty ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy następujących ubezpieczeń:
  - 1) ochrona prawna w komunikacji (**OP Auto**);
  - 2) ochrona prawna życia prywatnego (**OP Rodzina**);
  - 3) ochrona prawna prowadzonej działalności gospodarczej (**OP Biznes**);
2. Warianty mogą być ze sobą dowolnie łączone.

## **§ 9**

### **Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu OP AUTO**

1. W wariantcie ubezpieczenia OP Auto ochrona ubezpieczeniowa dotyczy spraw związanych:
  - 1) z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu wskazanego na polisie (zgodnie z dołączonym oświadczeniem),
  - 2) ze zdarzeniami w ruchu drogowym.
2. Ochroną objęte są następujące ryzyka:
  - 1) ochrona prawna i porada prawna w zakresie umów i praw rzeczowych związanych z ubezpieczonym pojazdem,
  - 2) ochrona prawna w sądowych sprawach podatkowych związanych z ubezpieczonym pojazdem,
  - 3) ochrona prawna i porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych,
  - 4) ochrona prawna i porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń,
  - 5) ochrona prawna i porada prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego,
  - 6) porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym w zakresie nie objętym pkt. od 1) do 5).
3. W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) i 2), ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu będącemu właścicielem pojazdu bądź posiadaczem innego tytułu prawnego (umowa leasingu) do ubezpieczonego pojazdu.
4. W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt. od 3) do 6) ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:

- 1) Ubezpieczonemu - również jako uprawnionemu pasażerowi bądź uprawnionemu kierowcy innych pojazdów niż ubezpieczony pojazd,
  - 2) osobom, będącym uprawnionymi kierowcami bądź uprawnionymi pasażerami ubezpieczonego pojazdu - w zakresie zdarzeń związanych z użytkowaniem tego pojazdu.
5. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności, wskazanymi w niniejszych SWU, w ubezpieczeniu ochrony prawnej ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje również:
- 1) w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się albo też w postępowaniu w związku z parkowaniem pojazdów w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi,
  - 2) jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia:
    - a) Ubezpieczony jako kierowca nie posiadał wymaganego przez przepisy prawa jazdy,
    - b) Ubezpieczony jako kierowca prowadził pojazd bez wymaganego zezwolenia albo świadectwa kwalifikacji.
6. W przypadku gdy ochrona ubezpieczeniowa została udzielona również w wariantcie OP Rodzina, ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wszystkich pojazdów zarejestrowanych na Ubezpieczonego lub jego małżonka, bądź które Ubezpieczony bądź jego małżonek posiada jako korzystający na podstawie umowy leasingu (bez konieczności dopłaty dodatkowej składki). Nie dotyczy to jednak pojazdów używanych w związku z działalnością gospodarczą lub działalnością rolniczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub jego małżonka. Objęcie tych pojazdów ochroną wymaga zapłaty dodatkowej składki.

## § 10

### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu OP RODZINA

1. Ubezpieczenie **OP RODZINA** dotyczy spraw związanych ze sferą życia prywatnego Ubezpieczonego i jego rodziny.
2. W wariantcie OP Rodzina ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące ryzyka:
  - 1) ochrona prawna i porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych,
  - 2) ochrona prawna i porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń,
  - 3) ochrona prawna i porada prawna w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
  - 4) ochrona prawna i porada prawna w zakresie umów i praw rzeczowych,
  - 5) doradztwo w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego,
  - 6) porada prawna w zakresie prawa cywilnego w zakresie nie objętym pkt. od 1) do 5).
3. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
  - 1) Ubezpieczonemu,
  - 2) małżonkowi Ubezpieczonego lub osobie, z którą Ubezpieczony nie zawarł związku małżeńskiego, ale prowadzi wspólne gospodarstwo domowe i pozostaje we wspólnym pożyciu,
  - 3) niepełnoletnim dzieciom osób wskazanych w punktach 1) i 2),
  - 4) pełnoletnim dzieciom osób wskazanych w punktach 1) i 2), o ile takie dziecko spełnia łącznie następujące kryteria:
    - a) nie zawarło związku małżeńskiego,
    - b) nie ukończyło 26 roku życia,
    - c) kontynuuje naukę albo inne kształcenie zawodowe w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa,
    - d) zamieszkuje we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) pozostających w związku z działalnością gospodarczą (w tym działalnością rolniczą), działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek, w wyniku których powstanie, będzie wykorzystywana albo zniesiona jednorazowa albo stała możliwość pracy zarobkowej lub źródła dochodu,
  - 2) związanych z finansowaniem przy użyciu obcych środków wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach wariantu OP Auto. Do objęcia ochroną ubezpieczeniową w tym zakresie konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wariantu OP Auto. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje jednak Osobom Uprawnionym w zakresie zdarzeń w ruchu drogowym jeżeli byli oni pasażerem pojazdów mechanicznych, rowerzystą lub pieszym.

## § 11

### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu OP BIZNES

1. Ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie OP Biznes przysługuje w zakresie określonej w dokumencie ubezpieczenia działalności gospodarczej z wyłączeniem działalności rolniczej.
2. Ochroną objęte są następujące ryzyka:
  - 1) ochrona prawna i porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych,

- 2) ochrona prawna i porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń,
  - 3) ochrona prawna i porada prawna w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
  - 4) ochrona prawna i porada prawna w zakresie umów i praw rzeczowych związanych z ruchomościami stanowiącymi środki trwale Ubezpieczonego, pod warunkiem, że roczny obrót Ubezpieczonego nie przekracza 3 000 000 zł.
3. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
- 1) Ubezpieczonemu - przez którego rozumie się przedsiębiorcę wymienionego w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) członkom zarządu i prokurentom Ubezpieczonego - w zakresie wykonywania na jego rzecz obowiązków wynikających ze sprawowanej funkcji,
4. Ochrona nie obejmuje spraw związanych z posiadaniem lub kierowaniem pojazdami mechanicznymi objętymi ochroną w ramach osobnego wariantu.

## § 12

### Zakres rekompensowanych kosztów w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej Ubezpieczyciel refunduje w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia następujące koszty, obejmujące niezbędne i celowe wydatki dotyczące obrony interesów prawnych Ubezpieczonego, opłacane w uzgodnieniu z pełnomocnikiem Ubezpieczonego (również z góry):
  - 1) koszty wynagrodzenia jednego **adwokata** albo radcy **prawnego**. W przypadku konieczności obrony praw ubezpieczonego za granicą Ubezpieczyciel pokrywa koszty 2 pełnomocników – jednego w Polsce, drugiego za granicą,
  - 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych,
  - 3) koszty postępowania egzekucyjnego,
  - 4) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
  - 5) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej,
  - 6) koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania – w formie nieoprocentowanej pożyczki,
  - 7) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, zobowiązany jest do ich pokrycia,
  - 8) koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne,
  - 9) koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe, w tym diety, tłumaczenia itp.
  - 10) koszty opinii biegłych rzeczoznawców w postępowaniu przedsądowym (z listy Ubezpieczyciela bądź uzgodnionego z Ubezpieczycielem).
2. Koszty ponoszone przez Ubezpieczyciela obejmują podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile Ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (odliczenia podatku VAT).
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 1) kosztów ugodowego załatwienia sprawy, jeżeli koszty te nie odpowiadają stosunkowi, w jakim uwzględnione zostały roszczenia stron, oraz kosztów, do których poniesienia ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
  - 2) kosztów postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż trzech tytułów wykonawczych oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego,
  - 3) kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż ubezpieczony,
  - 4) kosztów, które ubezpieczony musi ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia,
  - 5) odszkodowań, które musi zapłacić ubezpieczony, grzywien, kar umownych, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej,
  - 6) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
  - 7) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu,
  - 8) kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
  - 9) kosztów związanych ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.

## § 13

### Usługi gwarantowane w ramach ubezpieczenia porady prawnej

1. W ramach ubezpieczenia **porady prawnej** osoby, którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa otrzymują możliwość skorzystania z zagwarantowanych w umowie ubezpieczenia usług prawnych. Usługi prawne wykonywane są przez profesjonalną Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem.
2. W ramach ubezpieczenia **porady prawnej**, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez Kancelarię Prawną:
  - 1) Konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
  - 2) Przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
  - 3) Przesyłanie tekstów aktów prawnych ;
  - 4) Udzielaniu informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
3. Świadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) są spełniane wyłącznie w przypadku gdy problem prawny, z którym związany jest wypadek ubezpieczeniowy mieści się w zakresie ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne), w zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
  - 1) O ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze konsultacji prawnych.
  - 2) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – Kancelaria Prawna po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się z telefonicznie klientem w celu rozwiązania problemu w drodze konsultacji prawnych.
  - 3) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnej a także na każde życzenie klienta – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii prawnej przesyłanej Ubezpieczonemu drogą mailową bądź faxem. Na życzenie klienta – rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane klientowi w drodze konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Kancelarię Prawną opinią prawną (w takim przypadku konsultację prawną i stanowiącą jej potwierdzenie opinią prawną uznaje się za jedną usługę). Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.
5. Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności Ubezpieczony przesyła Kancelarii Prawnej w formie elektronicznej bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
6. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez Ubezpieczonego stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od Ubezpieczonego informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowy wypadek ubezpieczeniowy – nawet jeśli dotyczą tej samej sprawy.
7. Usługi świadczone przez Kancelarię Prawną polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
  - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami / podmiotami niż Ubezpieczony;
  - 2) mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z Ubezpieczonym za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
  - 3) podane przez Ubezpieczonego informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.

## § 14

### Zakres terytorialny

1. W odniesieniu do ubezpieczenia ochrony prawnej ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie Polski, państw europejskich, w państwach basenu Morza Śródziemnego, na Wyspach Kanaryjskich i na Maderze.
2. Ubezpieczenie porady prawnej obejmuje jedynie zdarzenia zaistniałe na terenie Polski i związane z prawem polskim.

## § 15

### Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,

- 2) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
  - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów (jednak wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia porady prawnej),
  - 4) z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego (jednak wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia porady prawnej oraz doradztwa w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego),
  - 5) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia,
  - 6) z zakresu prawa ochrony danych osobowych,
  - 7) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych,
  - 8) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych,
  - 9) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
  - 10) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
    - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
    - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c),
  - 11) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
  - 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia,
  - 13) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego,
  - 14) roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej,
  - 15) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy okres ubezpieczenia,
  - 16) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych (jednak wyłączenie to nie dotyczy ubezpieczenia porady prawnej),
  - 17) w związku z roszczeniami osób uprawnionych przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w ramach jednej umowy ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje ponadto obrony interesów prawnych:
- 1) jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń,
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały cedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę,
  - 3) w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu,
  - 4) w zakresie roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z umowy ubezpieczenia ochrony prawnej.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się:
- 1) popełnienie przestępstwa, innego niż przestępstwo komunikacyjne - ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko w przypadku, gdy jest to występki, który można popełnić zarówno umyślnie jak i nieumyślnie. Bez znaczenia jest przy tym zasadność postawionego zarzutu lub wynik postępowania karnego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo Ubezpieczonemu zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne,
  - 2) popełnienie przestępstwa komunikacyjnego - ochrona przysługuje w odniesieniu do wszystkich rodzajów przestępstw.

## § 16

### Suma ubezpieczenia/ Limit świadczenia

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej strony ustalają sumę ubezpieczenia stanowiącą limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do każdego wypadku w okresie ubezpieczenia, w stosunku do każdego Ubezpieczonego. Wysokość ustalonej sumy ubezpieczenia wynosi 40.000,00 PLN. Limit na kaucję w postępowaniu karnym wynosi 15.000 PLN.
2. W ramach ubezpieczenia porady prawnej strony ustalają następujące limity świadczenia:
  - 1) W odniesieniu do świadczeń o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 SWU (konsultacje i porady prawne) – do 3 usług w rocznym okresie ubezpieczenia w ramach każdego z elementów ubezpieczenia,
  - 2) w odniesieniu do świadczeń o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 2-4 SWU (wzory umów należących do powszechnego obrotu, akty prawne, informacje teled adresowe) do 4 usług w rocznym okresie ubezpieczenia w ramach każdego z elementów ubezpieczenia.

## § 17

### Wypadek ubezpieczeniowy (Zdarzenie ubezpieczeniowe)

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
2. Ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń – wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, w której ubezpieczony naruszył albo według podejrzeń miał naruszyć przepisy prawa. Postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia.
3. Ochrona prawna w związku z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych oraz obroną przed cudzymi roszczeniami odszkodowawczymi - wypadkiem ubezpieczeniowym jest moment wystąpienia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia.
4. Ochrona prawna w sprawach podatkowych - wypadkiem ubezpieczeniowym jest moment powstania obowiązku podatkowego, który jest przyczyną problemu prawnego lub sporu.
5. Doradztwo w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego - wypadkiem ubezpieczeniowym jest wystąpienie każdego zdarzenia, które pociąga lub może pociągnąć za sobą zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego. Jeżeli na zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego wpływ ma lub może mieć kilka zdarzeń, miarodajne jest pierwsze z nich.
6. We wszystkich przypadkach nie wymienionych w ust. 2-5 wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, gdy Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać przepisy, obowiązki lub zobowiązania. W przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w pkt 6, które pozostają w związku z oświadczeniem woli albo ze zdarzeniami, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 6, które:
  - 1) wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) pozostają w związku z oświadczeniem woli albo ze zdarzeniami, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
9. W ramach ubezpieczenia porady prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uprawniającym Ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu bądź działalności Ubezpieczonego określonego problemu prawnego. Przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ III

### SPOSÓB KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ

## § 18

### Obowiązki Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać korespondencję dotyczącą tego zdarzenia, wskazać, a na żądanie Ubezpieczyciela oddać mu do dyspozycji istniejące dowody, a także przekazać Ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty związane ze zdarzeniem, w tym w szczególności formularz zgłoszenia szkody według wzoru określonego przez Ubezpieczyciela, podpisany przez Ubezpieczonego, wraz z załącznikami wymaganymi w tym formularzu.
  - 2) uzyskać pisemną zgodę Ubezpieczyciela na ustanowienie określonego adwokata, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty,

- 3) na żądanie Ubezpieczyciela poinformować go o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego,
- 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
  - a) na uzasadnione żądanie Ubezpieczyciela złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
  - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
  - c) uzgodnić z Ubezpieczycielem wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,
  - d) przedłożyć Ubezpieczycielowi bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.
2. Jeśli Ubezpieczony z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1 obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć.

## **§ 19**

### **Wyznaczenie i ustanowienie pełnomocnika**

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych warunków, w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Ubezpieczyciel opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
2. Na życzenie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej umowy, Ubezpieczyciel może niezobowiązująco polecić Ubezpieczonemu adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Ubezpieczyciel opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
3. Adwokat ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego, a Ubezpieczyciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności adwokata.

## **§ 20**

### **Ocena sytuacji prawnej**

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej Ubezpieczyciel ma prawo oceny na podstawie obowiązujących przepisów prawa, czy w danej sytuacji występują przesłanki, powodujące, że prowadzenie sprawy jest niecelowe:
  - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy,
  - 2) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
  - 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia, w szczególności jeżeli przewyższają wartość dochodzonych roszczeń.
2. Decyzję opartą na przesłankach określonych w ust. 1 wraz z odpowiednim uzasadnieniem z podaniem dokładnych powodów niecelowości prowadzenia sprawy, Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel odmówił spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami ust. 1, a Ubezpieczony nie zgadza się z jego stanowiskiem, Ubezpieczony może zlecić adwokatowi na zasadach wynikających z niniejszych warunków przeprowadzenie na koszt Ubezpieczyciela ekspertyzy (kontreksperytyza), która potwierdzi lub zaprzeczy istnieniu przesłanek odmowy określonych w ust. 1 i w decyzji Ubezpieczyciela.
4. Opinia adwokata sporządzona na podstawie ust. 3 jest wiążąca dla Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, chyba, że w oczywisty sposób odbiega od stanu faktycznego i prawnego.
5. W celu sporządzenia ekspertyzy przewidzianej w ust. 3, Ubezpieczyciel wyznaczy Ubezpieczonemu co najmniej 30-to dniowy termin, w którym Ubezpieczony może oświadczyć, że zamierza skorzystać z prawa do kontreksperytyzy. Jeżeli w oznaczonym terminie Ubezpieczony nie złoży tego oświadczenia, nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe. Wyznaczając Ubezpieczonemu termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wskazać Ubezpieczonemu skutki związane z bezskutecznym jego wpływem.

## **§ 21**

### **Cesja roszczeń, roszczenia regresowe**

1. Dopóki roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniósł Ubezpieczyciel, przechodzą z chwilą ich powstania na Ubezpieczyciela. Koszty zwrócone Ubezpieczonemu zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczycielowi.



3. W przypadku gdy Ubezpieczyciel poniósł już koszty a okazało się później, że zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje (w szczególności prawomocnego skazania Ubezpieczonego za popełnienie przestępstwa innego niż komunikacyjne), Ubezpieczyciel może od Ubezpieczonego zażądać zwrotu poniesionych kosztów.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać Ubezpieczyciela w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

## **§ 22**

### **Sposób wypłaty odszkodowania**

W ubezpieczeniu ochrony prawnej odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, według wyboru Ubezpieczonego i w zależności od przyjętego sposobu rozliczenia kosztów objętych niniejszą umową:

- 1) przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub
- 2) przelewem na inny rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego
- 3) albo też przekazem pocztowym na adres wskazany przez Ubezpieczonego.

## **§ 23**

### **Postępowanie likwidacyjne**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym ubezpieczonego (jeśli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenie) oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności. W przypadku uznania odpowiedzialności Ubezpieczyciel wystawia promesę zwrotu kosztów – w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
3. Pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów, których zwrot gwarantowany jest w warunkach ubezpieczenia odbywa się w sposób następujący:
  - 1) koszty adwokata poleconego ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela pokrywane są bezgotówkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy adwokatem a Ubezpieczycielem;
  - 2) koszty adwokata wybranego przez ubezpieczonego pokrywane są – w zależności od decyzji ubezpieczonego:
    - a) bezgotówkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy adwokatem a Ubezpieczycielem na podstawie faktury wystawionej przez adwokata na ubezpieczonego, przedłożonej Ubezpieczycielowi ;
    - b) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów wyłożonych przez ubezpieczonego - na podstawie faktury wystawionej przez adwokata na ubezpieczonego, przedłożonej Ubezpieczycielowi;
  - 3) koszty opłat sądowych lub opłat w innych postępowaniach oraz zaliczki na koszty postępowania (np. koszty opinii biegłego) i inne koszty o tym charakterze:
    - a) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów wyłożonych przez ubezpieczonego - na podstawie dowodu potwierdzającego poniesienie I tych kosztów (np. potwierdzenie przelewu, kserokopia pisma procesowego opatrzonego znaczkami sądowymi z potwierdzeniem wpływu do sądu);
    - b) w formie przelewu środków na poczet kosztów – na podstawie wniosku ubezpieczonego bądź reprezentującego go adwokata oraz dowodu potwierdzającego wysokość kosztów (np. postanowienie Sądu dotyczące zaliczki na poczet kosztów biegłego, projekt pisma procesowego, etc.); przy czym Ubezpieczyciel zobowiązuje się dokonać przelewu w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania takiego wniosku nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki procesowe związane z nie dotarciem środków na wskazany rachunek w określonym terminie.
  - 4) koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, nie uiszczone zaliczkowo - jako zwrot ubezpieczonemu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 5) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym (tzw. „kaucja”) - jako zwrot ubezpieczonemu kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 6) zwrot zasądzonych od ubezpieczonego kosztów strony przeciwnej – w zależności od decyzji ubezpieczonego:
    - a) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego albo
    - b) bezpośrednio na właściwy rachunek wskazany przez stronę przeciwną – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 7) zwrot innych kosztów, których pokrycie jest gwarantowane w ramach umowy ubezpieczenia – na podstawie dowodu ich poniesienia przez ubezpieczonego.

4. Ubezpieczony zgłasza do Ubezpieczyciela wnioski o pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę. Wniosek może zostać zgłoszony wraz z przekazaniem informacji o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel wydaje decyzję w przedmiocie uznania bądź odmowy pokrycia wnioskowanych kosztów w ciągu 7 dni od zgłoszenia wniosku przez ubezpieczonego. W przypadku decyzji w sprawie uznania wnioskowanych kosztów, Ubezpieczyciel dokonuje wypłaty w ciągu 10 dni od zgłoszenia przez ubezpieczonego wniosku o pokrycie kosztów. Jednak w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 b) – decyzja Ubezpieczyciela oraz wypłata środków na poczet kosztów odbywa się w ciągu 4 dni roboczych od zgłoszenia wniosku.
5. Odmawiając przyjęcia odpowiedzialności bądź pokrycia określonych kosztów, Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o podstawie faktycznej i prawnej swojej decyzji.
6. Jeżeli ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie, za pośrednictwem jednostki likwidującej szkodę, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd Ubezpieczyciel.
7. Ubezpieczony może również dochodzić roszczeń na drodze sądowej z pominięciem postępowania odwoławczego.
8. Ubezpieczony ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.
9. Terminy określone w niniejszym paragrafie nie uchybiają terminom dotyczącym postępowania w sprawie likwidacji szkody wynikającym z Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

## **ROZDZIAŁ IV SPOSÓB KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA PORADY PRAWNEJ**

### **§ 24**

#### **Sposób korzystania z usług gwarantowanych w ramach ubezpieczenia porady prawnej**

1. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę Ubezpieczonych w dni robocze od godziny 8.00 do 22.00 (godziny urzędowania Kancelarii Prawnej).
2. Ubezpieczony kontaktuje się z Kancelarią Prawną na wskazany w dokumencie ubezpieczenia numer telefonu.
3. W godzinach wskazanych urzędowania Kancelarii Prawnej następuje kontakt z dyżurnym prawnikiem Kancelarii Prawnej, który na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Następnie – w oparciu o zgłoszone przez Ubezpieczonego żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego następuje spełnienie usługi gwarantowanej niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
4. Poza godzinami urzędowania Kancelarii Prawnej Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, Kancelaria Prawna może zażądać od klienta przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na podany adres mailowy bądź na podany numer faxu.
6. Usługi, z których Ubezpieczony może skorzystać na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie a najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia przez Ubezpieczonego (bądź otrzymania od Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).
7. Usługi prawne, które nie są wykonywane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej, wykonywane są w miarę możliwości w ciągu 24 godzin od uzyskania od Ubezpieczonego informacji niezbędnych do załatwienia sprawy.

## **ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 25**

#### **Zawiadomienie i oświadczenia**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być:
  - 1) składane na piśmie z pokwitowaniem lub
  - 2) przesyłane w formie elektronicznej na adres: [ochrona.prawna@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:ochrona.prawna@concordiaubezpieczenia.pl) lub
  - 3) przesłane listem poleconym na adres: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań.
2. Zmiana adresu ubezpieczonego musi być zgłoszona Ubezpieczycielowi. W przeciwnym wypadku pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.

## § 26

### Właściwe przepisy

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 27

### Definicje

Użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia pojęcia oznaczają:

- 1) **pojazdy mechaniczne** - pojazdy silnikowe w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowery, przyczepy oraz wszelkie inne pojazdy napędzane silnikiem, przeznaczone do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu, a także pojazdy wolnobieżne (wózki widłowe, itp.) które ubezpieczane są w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- 2) **Kancelaria Prawna** - działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mogą korzystać osoby ubezpieczone;
- 3) **adwokat** - adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia SWU dotyczące adwokatów. Ustanowiony przez ubezpieczonego w ubezpieczeniu ochrony prawnej adwokat musi spełniać następujące warunki:
  - a) wykonywać zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd (o ile sprawa nie toczy się w II. instancji),
  - b) jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią, być uprawniony do występowania przed danym sądem;
- 4) **koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie adwokata pokrywane według następujących zasad:
  - a) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata poleconego ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela – wysokość wynagrodzenia dla adwokata nie jest limitowana i wynika z uzgodnień pomiędzy adwokatem a Ubezpieczycielem;
  - b) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata wybranego przez ubezpieczonego obowiązują zasady następujące:
    - i. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty stawek minimalnych określonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokatów,
    - ii. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych państw stosuje się stawki ustawowe przewidziane za daną czynność w danym systemie prawnym,
    - iii. w razie braku w danym państwie regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, lub w przypadku, gdy prawodawstwo danego kraju dopuszcza uznanie w kształtowaniu tych stawek w obrocie, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek rynkowych obowiązujących w danym kraju,
    - iv. jeżeli obrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, Ubezpieczyciel przejmuje koszty wynagrodzenia adwokata do wysokości określonej w pkt. a), ustalonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego. Odpowiednio stosuje się postanowienia punktów b) – c), z tym że w przypadku, gdy w danym państwie istnieje system opłat za czynności adwokackie w postępowaniu przedsądowym, stosuje się te przepisy. Koszty przedsądowej obrony zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym.
- 5) **koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe:**
  - a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy, albo
  - b) koszt przelotu samolotem liniowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1500 km,
  - c) koszt przejazdu własnym samochodem zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązującymi w dniu rozpoczęcia podróży. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów przewidzianych dla podróży na podstawie pkt. a) lub b), w zależności od odległości wskazanych w tych punktach.
  - d) koszty należnych diet i koszty noclegu zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązujących w dniu rozpoczęcia podróży.
- 6) **ochrona prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych** – dochodzenie roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa albo majątkowa, a które nie wynikają z czynności prawnej (roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych). Za roszczenia z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także roszczenia, w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

- 7) **ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń** – obrona w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa albo wykroczenia. W sprawach związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów należących do Ubezpieczonego, ochrona obejmuje wszelkie przestępstwa komunikacyjne, również umyślne i pod wpływem alkoholu.
- 8) **ochrona prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego** – obrona interesów prawnych w postępowaniu w przypadku zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego,
- 9) **ochrona prawna w sprawach podatkowych związanych z pojazdami zarejestrowanymi na ubezpieczonego** – sądowa obrona interesów prawnych w sprawach podatkowych związanych z ubezpieczonym pojazdem,
- 10) **ochrona prawna i porada prawna w zakresie umów i praw rzeczowych** - obrona interesów prawnych z tytułu umów i praw rzeczowych (tj. praw, o których mowa w Księdze II Kodeksu Cywilnego) dotyczących zakresu ubezpieczenia; ochrona prawna umów obejmuje zarówno obronę przed roszczeniami jak i dochodzenie roszczeń wynikających z umów;
- 11) **osoba uprawniona** - Ubezpieczony lub inna osoba lub podmiot uprawniony do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia;
- 12) **ochrona prawna w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych** – sądowa obrona interesów prawnych ze stosunków pracy oraz sądowa obrona interesów prawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych,
- 13) **doradztwo w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego** - udzielenie przez **adwokata** bezpośredniej ustnej lub pisemnej porady prawnej z zakresu prawa rodzinnego lub spadkowego. Stan faktyczny, którego dotyczy porada musi podlegać prawu polskiemu;
- 14) **działalność gospodarcza** - zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły.